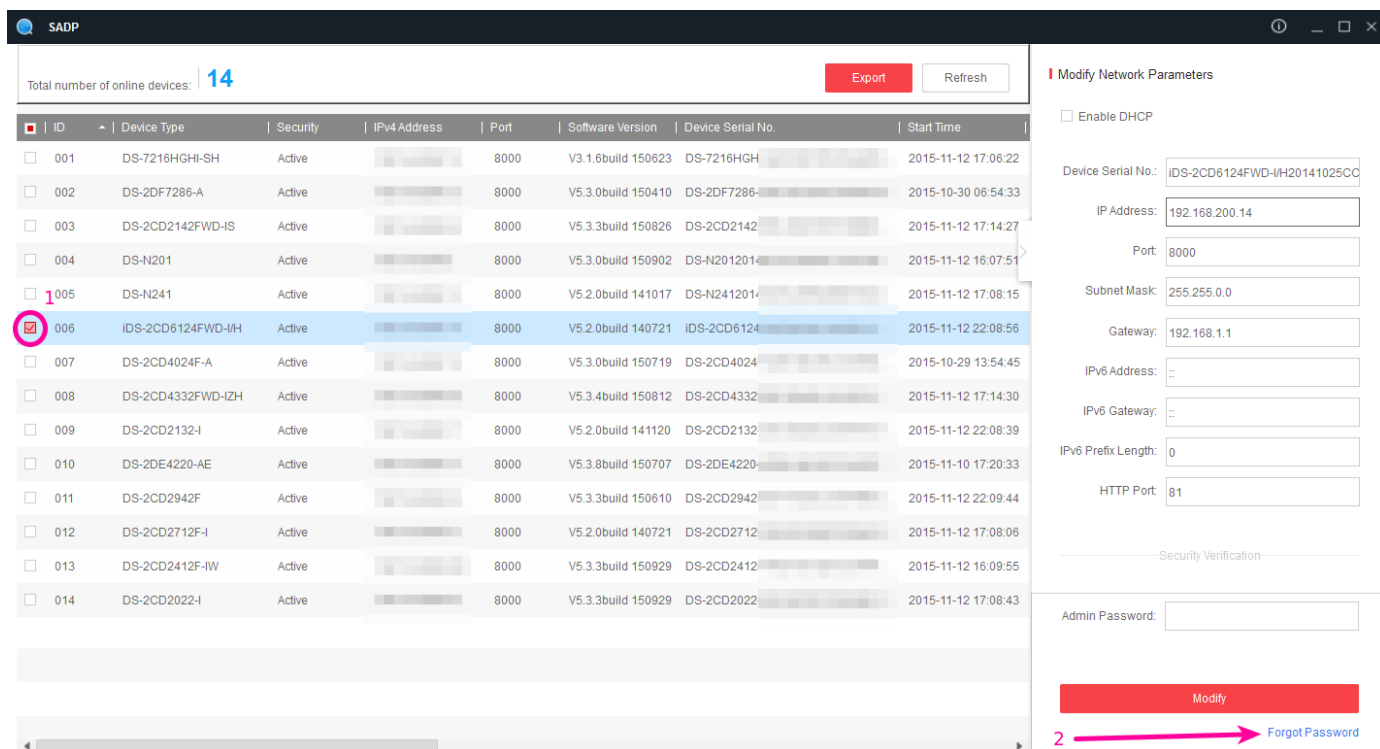


Восстановление пароля

!Для начала установите приложение SADP, скачать по [ссылке](#)

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных камер.

После этого необходимо установить флажок напротив камеры, пароль которой должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»



The screenshot shows the SADP application window. At the top, it displays 'Total number of online devices: 14' and buttons for 'Export' and 'Refresh'. Below is a table of devices with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, Device Serial No., and Start Time. Device 006 is selected, and its checkbox is circled in red. To the right, the 'Modify Network Parameters' dialog box is open, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. A red 'Modify' button is at the bottom of the dialog. A red arrow labeled '2' points from the 'Forgot Password' link to the 'Modify' button.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGH-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-HS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719	DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45
008	DS-2CD4332FWD-IZH	Active		8000	V5.3.4build 150812	DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120	DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39
010	DS-2DE4220-AE	Active		8000	V5.3.8build 150707	DS-2DE4220	2015-11-10 17:20:33
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610	DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44
012	DS-2CD2712F-I	Active		8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55
014	DS-2CD2022-I	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве

Restore Default Password

3. Значение полей Device Serial No. и Start Time необходимо отправить на эл. почту технической поддержки (можно использовать кнопку Export)

Restore Default Password

Security Code:

4. Поле для полученного в ответ кода

5. После успешного сброса, пароль будет: 12345

Confirm Cancel

14:00:22

10:54:28

16:20:35

16:39:49

14:08:05

17:10:06

11:36:14

12:18:41

2015-10-08 15:31:46

2015-09-18 11:17:39

2015-09-15 14:32:28

1 - выделить нужное устройство

2 - восстановление пароля

Forgot Password

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-2CD4332FWD-IZH	Active	192.168.200.49	8000	V5.3.0build 150513	DS-2CD4332FWD-IZH20131125CC...	2015-10-08 12:28:32
002	DS-N104P	Active	192.168.200.213	8000	V3.0.16build 150...	DS-N104P0420140625AARR470547...	2015-09-28 02:29:50
003	DS-7216HGHI-SH	Active	192.168.200.72	8000	V3.1.8build 150812	DS-7216HGHI-SH1620150118AAWR...	2015-10-05 10:49:53
004	DS-7716NI-E4/16P	Active	192.168.200.111				
005	DS-2CD2142FWD-IS	Active	192.168.200.20				
006	Service WatchDog	Active	192.168.200.201				
007	DS-2CD4024F-A	Active	192.168.200.70				
008	DS-2CD2942F	Active	192.168.200.22				
009	DS-N201	Active	192.168.200.43				
010	DS-N211	Active	192.168.200.86				
011	DS-2CD2412F-IW	Active	192.168.200.222				
012	IVMS_6200_SMD	Active	192.168.200.202	0	V2.3.0 build 1506...	IVMS-6200SMD26949417836983112...	2015-10-08 15:31:46
013	DS-2DE4220-AE	Active	192.168.200.78	8000	V5.2.7build 141125	DS-2DE4220-AE20140912CCWR47...	2015-09-18 11:17:39
014	DS-2CD2712F-I	Active	192.168.200.10	8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712F-I20131008CCWR436...	2015-09-15 14:32:28

Иллюстрация 2: Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

Reset Password

1 - выбираем устройство

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

3 - полученный файл отправить на эл. почту технической поддержки

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

4 - Полученный в ответ файл импортировать

New Password:

5 - задать новый пароль и подтвердить

Confirm Password:

Применить изменения

Confirm Cancel

2 - восстановление пароля

Forgot Password

ID	Device Type	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	DS-2CD4332FWD-IZH	Active	192.168.200.4			
002	DS-N104P	Active	192.168.200.2			
003	DS-7216HGHI-SH	Active	192.168.200.7			
004	DS-7716NI-E4/16P	Active	192.168.200.1			
005	DS-2CD2142FWD-IS	Active	192.168.200.2			
006	Service WatchDog	Active	192.168.200.2			
007	DS-2CD4024F-A	Active	192.168.200.7			
008	DS-2CD2942F	Active	192.168.200.2			
009	DS-N201	Active	192.168.200.4			
010	DS-N211	Active	192.168.200.8			
011	DS-2CD2412F-IW	Active	192.168.200.2			
012	IVMS_6200_SMD	Active	192.168.200.2			
013	DS-2DE4220-AE	Active	192.168.200.7			
014	DS-2CD2712F-I	Active	192.168.200.1			

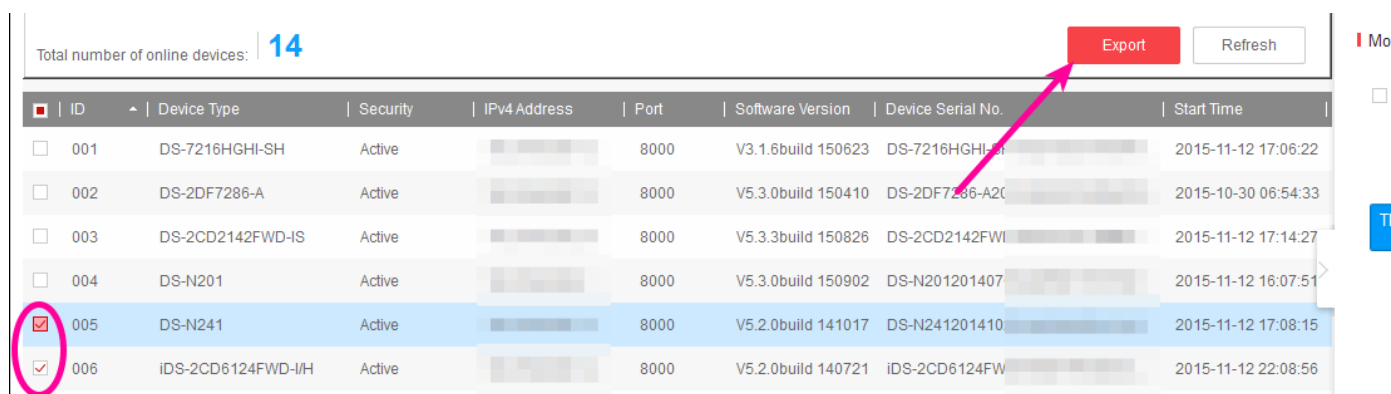
Иллюстрация 3: Если прошивка: камеры 5.2.1 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

В этом случае вам необходимо получить «Security Code». Для этого, вам необходимо отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки):

- полный серийный номер камеры
(Например: ST-730 IP PRO12345678ABDC123456789)
- Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы

Так же можно просто установить флажок напротив необходимых устройств и нажать клавишу Export, полученный файл электронной таблицы отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки).



ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGHI-SH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286-A20	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142FWI	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201407	2015-11-12 16:07:51
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201410	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124FW	2015-11-12 22:08:56

В ответном письме вам будет направлен Security code для устройства

Если прошивка: камеры 5.2.1 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

В данном случае вам необходимо нажать клавишу «Export», и выбрать папку для сохранения специального файла (Например: ST-703 IP PRO20150831AAWR539474502-201605201108.xml) Данный файл необходимо отправить на эл. почту технической поддержки (см. стр. 4 Оформление заявки) **В ответном письме** будет содержаться файл сброса (Например: 20151113021208.xml)

ВНИМАНИЕ

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ
Файл-сброса и код сброса действуют только в течение двух суток
настройки и архив устройства не изменятся



Оформление заявки

Для юр. лиц: Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.

Для физ. лиц: Прикрепить скан разворота паспорта лица запросившего восстановление пароля.

Всю собранную информацию, а так же модель устройства отправьте письмом с указанием причины восстановления пароля на эл. почтовый адрес **технической поддержки** serv-st@mail.ru

Возможные проблемы

SADP не находит камеру

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: <http://www.winpcap.org/> Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и попробуйте снова открыть SADP, после этого, он должен начать корректно искать все устройства

Если Все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретную, тут либо проблемы с подключением, либо с прошивкой камеры. В таком случае камеру нужно отправить на диагностику в сервисный центр.

При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error»

Попробуйте:

- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК или переустановить операционную систему.