Восстановление пароля в регистраторах линейки PRO.

1. Необходимо собрать информацию и **отправить** запрос в техническую поддержку.

1.1. В левом нижнем углу окна запроса пароля, дважды кликните левой клавишей мышки (рис.1);

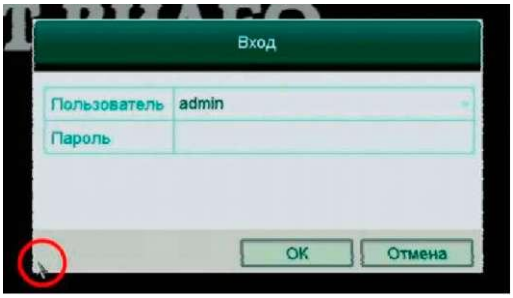

рис.1

1.2. В открывшемся окне **«Восстановление пароля по умолчанию»** запишите «Серийный номер» (рис.2);

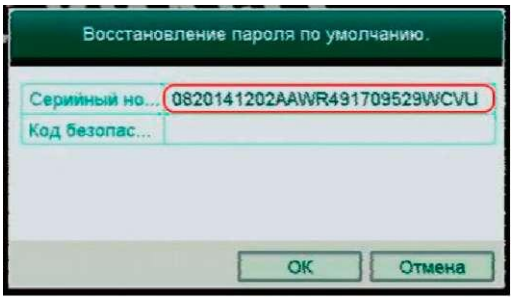

рис.2

1.3. Запишите дату, отображаемую видеорегистратором на момент отправки запроса (рис.3). Если время в регистраторе не отображается, используйте «альтернативную инструкцию». Скачать.

рис.3

1.4. Запишите модель видеорегистратора;

1.5. Оформите заявку:

Для юр. лиц: Заявка должна быть оформлена на официальном бланке Вашей организации, иметь синюю печать и подпись ответственного лица.
Для физ. лиц: Прикрепить скан разворота паспорта лица запросившего восстановление пароля.

1.6. Всю собранную информацию: *Серийный номер, дата и модель регистратора*, оформленную удобным для Вас образом см. п. **1.5,** отправьте письмом с указанием причины восстановления на почтовый адрес: serv-st@mail.ru

2. В ответ на Ваше письмо Вы получите коды безопасности для восстановления пароля на 5 следующих дней, начиная с даты в регистраторе (пункта **1.3)** указанной Вами в письме.

Пример кодов безопасности (выделено желтым) !!!

Security Code : rQzSreedQe Valid for : 03/02/2015

2.1. Введите полученный код в поле «Код безопасности» окна **«Восстановление пароля по умолчанию»** (рис.4);

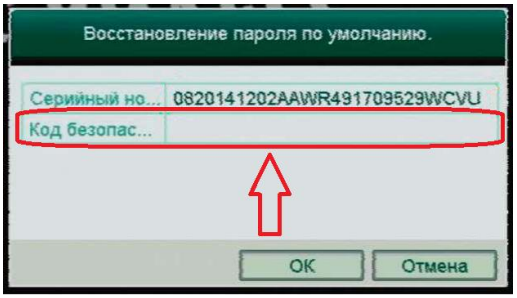

рис. 4

Внимание, заявки, составленные не по инструкции рассматриваться не будут!